QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI?

Avete il diritto di sapere quali informazioni in merito alla vostra salute sono conservate, come e quando sono state raccolte e per cosa vengono utiizzate.

Potete chiedere di vedere la vostra cartella sanitaria e, se necessario, chiedere che vengano corretti i dati contenuti. Potete anche chiedere che la vostra cartella sanitaria venga inviata ad un altro fornitore di servizi sanitari. Se la vostra richiesta dovesse essere rifiutata, avete il diritto di ricevere una spiegazione per iscritto.

Per maggiori informazioni o per compilare un modulo di reclamo online, visitate il sito **hcc.vic.gov.au**

Per discutere del vostro reclamo, chiamate il **1300 582 113**, dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 17.00.

HEALTH COMPLAINTS COMMISSIONER

HEALTH COMPLAINTS COMMISSIONER

LA VOSTRA CARTELLA SANITARIA
I VOSTRI DIRITTI

Italian | Italiano

A sostegno di cure sanitarie etiche e sicure.

CHI CONSERVA LE VOSTRE INFORMAZIONI SANITARIE?

I fornitori di servizi sanitari come gli ospedali o i dentisti, ma anche chi fornisce altri servizi come scuole, palestre, assicurazioni ed enti governativi, tutti raccolgono informazioni sanitarie. Potrebbero conservare cartelle cliniche, risultati di esami, certificati di malattia, elenchi dei farmaci e altro ancora. Se creano una banca dati, ne sono i proprietari.

CHE OBBLIGHI HANNO?

Le informazioni sanitarie devono essere raccolte con il vostro consenso e utilizzate esclusivamente allo scopo per cui sono state raccolte. Per essere utilizzate per altri scopi deve essere richiesto il vostro permesso.

Le informazioni devono essere accurate, aggiornate e inerenti l'area di competenza di chi le raccoglie. Per proteggere la vostra privacy le vostre informazioni devono essere conservate, trasferite ed eliminate in sicurezza. Se il fornitore di servizi si trasferisce o chiude, è necessario che faccia un annuncio pubblico.

COME SI PUÒ ACCEDERE ALLE PROPRIE INFORMAZIONI?

Il primo passo è quello di contattare chi possiede la vostra cartella sanitaria. Se non siete soddisfatti della loro risposta, potete presentare un reclamo.

L' Health Complaints Commissioner (Commissario ai reclami che riguardano la salute) si occupa dei reclami sporti contro i fornitori di servizi sanitari e contro qualsiasi organizzazione privata che si trovi in possesso di informazioni sanitarie nel Victoria.

I reclami relativi a cartelle sanitarie che si trovano presso organizzazioni pubbliche vanno inoltrati al Freedom of Information Commissioner (Commissario per la libertà di informazione).

Il nostro ufficio vi può aiutare ad avere accesso alle informazioni che vi riguardano o a correggerle, a ricevere spiegazioni, scuse e risarcimenti o perfino a cambiare il modo in cui un determinato servizio gestisce le informazioni sanitarie.

Il nostro servizio è gratuito, riservato e imparziale.

Contattateci

Per maggiori informazioni sui vostri diritti o per compilare un modulo di reclamo online, visitate il sito **hcc.vic.gov.au**

Per discutere del vostro reclamo, chiamate il **1300 582 113**, dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 17.00.

Veniteci a trovare o scriveteci al Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000

Siete non udenti, ipoudenti, o avete disturbi del linguaggio? **relayservice.gov.au**

Avete bisogno di un interprete? TIS National: **131 450**

Queste informazioni sono di carattere generale e non vanno intese come consigli legali